



OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem Hotelu Marcincák. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách Hotelu Marcincák, a také je vyvěšen na recepci hotelu.

Ubytovací řád je ke stažení zde: [Ubytovací řád.pdf](#)

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") Travel Wine, spol. s r.o. IČ: 63496593, Klíny 2035/85, 615 00 Brno, provozovna: Hotel Marcincák, K Vápence 69, 692 01 Mikulov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl C, vložka 22405, upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností Travel Wine, spol. s r.o., IČ:63496593, provozovna: Hotel Marcincák, K Vápence 69,692 01 Mikulov a fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

ČLÁNEK I. - PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu hotelových pokojů pro ubytování a jiných služeb hotelu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

ČLÁNEK II. - VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi klientem a hotelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany hotelu. Hotel se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby /dále jen "pobyt"/ a klientovi vzniká závazek zaplatit hotelu smlouvenou cenu.

ČLÁNEK III. – OBJEDNÁVKA POBYTU, CENA A PLATBA

3.1 Objednávka pobytu

- e-mailem: recepce@hotelmarcincak.cz
- písemně: Hotel Marcincák, K Vápence 69, 692 01 Mikulov

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využití další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny hotelu na základě stanoveného ceníku hotelu.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v aktuálně platných cenících, nabídkových listech nebo na www.hotelmarcincak.cz

Změna služeb a cen v ceníku uvedených je vyhrazena.

TYPY SLEV

- věrnostní sleva – sleva pro stálé hosty
- sleva pro dlouhodobě ubytované min. týden
- skupinová sleva

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ SLEVY

Sleva je poskytována ze základní ceny pobytu, ve které nejsou zahrnuty další služby navíc (rozšíření o stravu, prodloužení pobytu apod.)

Slevu nelze uplatnit dodatečně.

Host uvádí typ slevy, na kterou má nárok, a o kterou žádá při objednávce pobytu.

Slevy se nevztahují na pobyty dětí do 15 let.

3.3 Úhradu klientem objednaných a hotelem potvrzených služeb provádí klient formou zálohové platby ve výši 100%.

Služby považujeme za uhrazené dnem připsání platby na účet hotelu.

Při závazné rezervaci 7 a méně dní před nástupem na pobyt – platba přes platební bránu našeho hotelu.



ZPŮSOBY PLATBY

- Při závazné rezervaci 7 a více dní před nástupem na pobyt - platba převodem na účet číslo: **210394829/0300 KB** v ČR /IBAN: CZ38 0300 0000 0002 1039 4829, SWIFT: CEKOCZPP/. Pokud platíte v cizí měně (např. EUR), použijte prosím SEPA platbu.
- Při závazné rezervaci 7 a méně dní před nástupem na pobyt – platba přes platební bránu našeho hotelu.
- Podporované karty / VISA, MAES, AMEX, EC/MC, JCB, DC/.
- Při platbě převodem je vždy nutné uvádět variabilní symbol Vaše jméno, příjmení, termín pobytu.
- Potvrzení přijatých plateb zasíláme na e-mail.
- Pobyt klienta lze plně nebo částečně uhradit zaměstnavatelem, příp. jinou organizací. V tomto případě klient uvede tuto skutečnost již při podání objednávky a pobyt je na základě objednávky fakturován. Pobyt považujeme za uhrazený dnem připsáním částky na náš účet.

ČLÁNEK IV. - ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

4.1 Práva klienta: a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI, d) právo na reklamaci vad

4.2 Povinnosti klienta: a) poskytnout hotelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů, b) bez zbytečného odkladu sdělovat hotelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb, c) převzít od hotelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hotelu oznámit a zaplatit odpustné dle uvedených storno podmínek

ČLÁNEK V. – ZÁKLADNÍ POVINNOSTI HOTELU

a) Poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

ČLÁNEK VI. - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A STORNOVACÍ PODMÍNKY

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno hotelu. V tomto případě má hotel právo účtovat odpustné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odpustné je splatné ihned. Po odečtení odpustného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky.

STORNOVACÍ POPLATKY

- **20-14 dní před zahájením pobytu - 60%**
- **13-4 dny před zahájením pobytu - 80%**
- **3 dny před zahájením pobytu nebo nenastoupíte-li vůbec - 100 %**

V případě storna jedné ze dvou osob v potvrzené objednávce pobytu ubytování ve 2lůžkovém pokoji, je klient povinen doplatit příplatek za neobsazené lůžko ve výši ceny ubytování druhé osoby ve 2lůžkovém pokoji.

ČLÁNEK VII. - VYUŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Viz samostatný dokument [Informace o zpracování osobních údajů.pdf](#)

ČLÁNEK VIII. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.08. 2024 a ruší všechny předchozí platné podmínky. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto podmínek zůstávají v platnosti a řídí se podmínkami platnými v době jejich vzniku.