



## INFORMACE K POBYTU

### INFORMACE K POBYTU

- Levandulový Hotel Marcínčák **je nekuřáckým prostředím.**
- Ubytování poskytujeme **od 14.00 hodin v den příjezdu do 10.00 hodin v den odjezdu** /v případě nedodržení času odjezdu je hotel oprávněn účtovat další noc/.
- Lázeňský a místní poplatek není zahrnut v ceně ubytování, platí se v hotelové recepci a je stanoven MÚ Mikulov na lázeňský 15,- Kč /osoba/den pobytu a místní 6,-Kč/osoba/ den pobytu.
- Další služby, které nejsou součástí zvoleného programu, lze dokoupit na místě.
- V případě, že pobyt probíhá v období dvou sezon, platí cena pobytu podle sezony, do které připadne více dní.
- V cenách pobytů není zahrnuto žádné pojištění.
- Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem Hotelu Marcínčák. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je ke stažení zde: **Ubytovací řád.pdf**

### PLATBA POBYTU

- Platba převodem či složením hotovosti v Kč na účet číslo: **210394829/300 KB** v ČR /IBAN: CZ38 0300 0000 0002 1039 4829, SWIFT: CEKOCZPP/.
- Platba v hotovosti.
- Platba platební kartou / VISA, MAES, AMEX, EC/MC, JCB, DC/.
- Při platbě je vždy nutné uvádět variabilní symbol Vaše jméno, příjmení, termín pobytu.
- Potvrzení přijatých plateb zasíláme na e-mail.
- Pobyt klienta lze plně nebo částečně uhradit zaměstnavatelem, příp. jinou organizací. V tomto případě klient uvede tuto skutečnost již při podání objednávky a pobyt je na základě objednávky fakturován pobyt považujeme za uhrazený dnem připsání platby na náš účet.

### PODMÍNKY POSKYTNUTÍ SLEVY

- Sleva je poskytována ze základní ceny pobytu, ve které nejsou zahrnuty další služby navíc /rozšíření o stravu, prodloužení pobytu apod./.
- Slevu nelze uplatnit dodatečně.
- Host uvádí typ slevy, na kterou má nárok, a o kterou žádá při objednávce pobytu.
- Slevy se nevztahují na pobyty dětí do 15 let.

Bližší informace naleznete: **Obchodní podmínky hotelu.pdf**

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno hotelu. V tomto případě má hotel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky.

### STORNOVACÍ POPLATKY

- **20-14 dní před zahájením pobytu - 60%**
- **13-4 dny před zahájením pobytu - 80%**
- **3 dny před zahájením pobytu nebo nenastoupíte-li vůbec - 100 %**

V případě storna jedné ze dvou osob v potvrzené objednávce pobytu ubytování ve 2lůžkovém pokoji, je klient povinen doplatit příplatek za neobsazené lůžko ve výši ceny ubytování druhé osoby ve 2lůžkovém pokoji.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ /GDPR/

- Od našich hostů a návštěvníků webových stránek získáváme osobní údaje, které zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady /EU/ 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

Bližší informace naleznete zde: **Informace o ochraně osobních údajů.**